

### Vorst

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via [dco@nationaleombudsman.nl](mailto:dco@nationaleombudsman.nl).

Met vriendelijke groet,

Jan Prins  
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

### Voorst

## Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	3
Behandeld	3
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	2
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	1

---

### Voorst

Zaaknummer	1627458
Datum ontvangst	13-01-23
Datum afgehandeld	06-03-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Voorst m.b.t. afwijzing aanvraag briefadres
Zaaknummer	1761314
Datum ontvangst	06-06-23
Datum afgehandeld	20-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd voor start onderzoek/interventie
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Voorst over restafval legen na verhuizing
Zaaknummer	1810565
Datum ontvangst	24-08-23
Datum afgehandeld	07-11-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Voorts niet eens met klachtafhandeling

**Voorst**