

Vorst

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2024 t/m 31 december 2024 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan.

Tevens is een korte omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan John van Wijgerden, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

John van Wijgerden
Directeur klachtbehandeling

Voorst

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	7
Behandeld	7
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	7
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

Voorst

Zaaknummer	1913579
Datum ontvangst	08-02-24
Datum afgehandeld	05-03-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Voorst over aanvraag bijstand
Zaaknummer	2010900
Datum ontvangst	25-06-24
Datum afgehandeld	02-08-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Voorst over overlast van een eikenboom
Zaaknummer	2032590
Datum ontvangst	25-07-24
Datum afgehandeld	27-08-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Voorst over overlast en handhaving minicamping
Zaaknummer	2034444
Datum ontvangst	26-07-24
Datum afgehandeld	07-08-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Voorst over bestemmingsplan en omgevingsvergunning

Voorst

Zaaknummer	2056187
Datum ontvangst	01-09-24
Datum afgehandeld	11-11-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Voorst over overlast ground zero festival
Zaaknummer	2112510
Datum ontvangst	19-11-24
Datum afgehandeld	19-11-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Vraag over opstapregeling bij de gemeente Voorst
Zaaknummer	2132316
Datum ontvangst	05-12-24
Datum afgehandeld	16-12-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Voorst en bewindvoering over geld van rekening halen